****

**Schlagerkreuzfahrt zugunsten von**

**FLY & HELP**

**ATS 535** | 9 Tage | 02.06. – 11.06.2017

Ausflugsbegleiter ausser Phoenix:

Marion Leichtl – Gruppen RL

Reiner Leichtl – Gruppen RL

Dietmar Schlabertz – Pianist

Iris Parcz – Showensemble

Layla Ackermann – Showensemble

Antje Heussner mit Kind – ehemalige PHX Shore Ex

Dr. Heinz Schürmann – Lektor

**Oslo / Norwegen 04.06.2017 / 08.00 - 20.00 Uhr**

**Hafen: Liegeplatz an der Oper. Hop on /Hop off Busse sind vorhanden. Fußläufig in die Stadt.**

**Stadtrundgang | ca. 3 Std.|** **35 €  
Escort: 2 Gruppen VM: Hassan, Iris; beide deutsch**

**Ausflug: Das Rathaus konnte wegen einer Konfirmation nicht besucht werden.**  
**Panoramafahrt | ca. 2 Std.| 45 €**  
**Escort:**

**3 Gruppen A VM: Anera, Marion, Nina; alle deutsch**

**2 Gruppen B VM: Antje, Sarah; beide deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Stadtrundgang mit Besuch der Eisbar | ca. 3 Std.|** **59 €**  
**Escort: 2 Gruppen VM: Ines, Isabella; beide deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.  
  
Stadt mit Holmenkollen und Vigelandpark | ca. 3 Std.| 73 €**  
**Escort: 2 Gruppen VM: Daniela, Dietmar; beide deutsch**

**Ausflug: Gruppe 6 ist im Skimuseum auf den Aussichtsturm gefahren, Gruppe 5 nicht. Der Turm steht nicht im Programm, aber es sollte in Zukunft vereinbart werden, ob man hochfährt oder nicht.**

**Auf den Spuren norwegischer Entdecker | ca. 3,5 Std.| 89 €**

**Escort: Silvia; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**



**Aalborg / Dänemark 05.06.2017 / 12.00 - 22.00 Uhr**

**Hafen: Liegeplatz direkt in der Stadt. Kostenlose Hot Dogs für die Gäste. Touristeninformation direkt an der Gangway.**

**Historisches Aalborg | ca. 3 Std.| 25 €   
Escort: 4 Gruppen NM: Serdal, Nina, Layla, Daniela; alle deutsch**

**Ausflug: Die Ausflugsbeschreibung sollte knapper und präziser sein, weil nicht immer klar ist, wo Innen- und wo Außenbesichtigungen vorgesehen sind. Die Domkirche war geschlossen, stattdessen wurde das Franziskanerkloster besichtigt. Bei Gruppe 11 haben sich einige Gäste über schlechtes Deutsch und spärliche Infos des Guides beschwert (Guide Else).**

**Limfjord Panoramatour | ca. 3 Std.| 47 €   
Escort: 2 Gruppen A, NM: Hassan, Marion; 2 Gruppen B, NM: Reiner, Sarah; alle deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Aalborg "Beer Walk"| ca. 3 Std.| 49 €   
Escort: 2 Gruppen NM: Nadine, Ines; beide deutsch**

**Ausflug: Nur 3 Pubs, aber 6 Tastings! Dies muss in der Beschreibung angepasst werden. In Gruppe 5 sind zwei Gäste nach dem ersten Pub gegangen, weil sie sich nicht wohl fühlten.**

**Nordjütland - Schloss und Geschichte| ca. 4 Std.| 69 €**  
**Escort: Anera, NM; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Auf den Spuren der Wikinger | ca. 3. Std.| 69 €   
Escort: Daniel, NM; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Skagen - Stadt des Lichts | ca. 8 Std. mit Lunchbox | 83 €**  
**Escort: Silva, GT; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**



**Halmstad / Schweden 06.06.2017 / 07.00 - 13.00 Uhr**

**Hafen: Kostenloser Hafenshuttle bis in die Stadt, fährt alle 20 Minuten. Toller Empfang mit Kapelle und kleinen Mädchen, die als Pippi Langstrumpf verkleidet waren und Süßigkeiten an die Gäste verteilten. Souvenirshop am Schiff. Mitarbeiter der Touri-Info.**

**Rundgang in Halmstad | ca. 2 Std.| 29 €  
Escort: 2 Gruppen VM: Isabella, Serdal; alle deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Halmstad und Küstenfahrt | ca. 3 Std.| 39 €**

**Escort: 5 Gruppen VM: Silvia, Heinz, Nadine, Anera, Nina; alle deutsch**

**Ausflug: Die Kunstausstellung konnte nicht besichtigt werden, da sie mit dem Hotel verbunden ist und im Hotel eine Konferenz stattfand. Der Weg vom Busparkplatz zum Hotel ist für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit recht weit.**



**Kopenhagen / Dänemark 07.06.2017 / overnight – 17:00 Uhr**

**Hafen: Hop on Hop off-Busse direkt vor der Pier. Ca. 800 m entfernt von der kleinen Meerjungfrau. Sporadisch Taxen.**

**Stadtrundgang| ca. 3,5 Std.| 29 €  
Escort: Serdal, VM; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Panoramafahrt Kopenhagen| ca. 2 Std.| 29 €  
Escort:**

**Gruppe A VM: Daniel; deutsch**

**Gruppe B VM: Sarah; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**

**Kopenhagen zu Land und zu Wasser| ca. 3 Std.| 39 €  
Escort:**

**2 Gruppen A VM: Nina, Marion; deutsch**

**2 Gruppen B VM: Silvia, Reiner; deutsch**

**2 Gruppen C VM: Antje, Anera; deutsch**

**2 Gruppen D NM: Dietmar, Daniela; deutsch**

**Ausflug:**

**Nach Plan.**

**Den Guide Florika (Gruppe 2) war sehr unfreundlich und unkooperativ mit unserem Phoenix Escort. Agentur wurde darüber informiert.**

**Tivoli Vergnügungspark| ca. 4 Std.| 47 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Historisches Roskilde und Wikingerschiffsmuseum| ca. 4,5 Std.| 63 €**

**Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Schlösser von Nord Seeland| ca. 5 Std.|** **69 €**  
**Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Mit dem Fahrrad durch Kopenhagen| ca. 3 Std.| 69 €**

**Escort: Hassan, VM; deutsch**

**Ausflug: Nach Plan.**



**Szeczecin / Polen 08.06.2017 / 09.00 – 17.00 Uhr**

**Hafen: 2 Kostenlose Shuttlebusse bis in die Stadt. Empfang mit moderner Marching Band. Generell war das Deutsch der Guides eher mittelmäßig bis schlecht. Durchführung der Ausflüge mit einigen Problemen belastet. Siehe unten.**

**Panoramarundfahrt Stettin | ca. 2,5 Std.| 19 €  
Escort: 5 Gruppen VM: Heinz, Silvia, Serdal, Sarah, 1 unbegleitet; alle deutsch**

**Ausflug:**

**Bitte wenigstens einen Stopp einbauen! Der Ausflug ist zu lang, 90 Minuten reichen aus.**

**Den Guide von Bus 12 (Bogdan) war schwer zu verstehen; subjektive Erklärungen von dem, was früher einmal war; polemisch und redundant; hat Fahrer falsch navigiert; Zusammenarbeit schlecht - wahrscheinlich lag es am Alter, denn der Herr war über 80.**

**Stettin | ca. 3,5 Std.|** **25 €**  
**Escort: 5 Gruppen VM: Anera, Nadine, Ines, Dietmar, Daniela; alle deutsch**

**Ausflug:**

**Außerplanmäßiges, 20minütiges Orgelkonzert in der Kirche für alle 5 Gruppen.**

**Die Gruppen 2 und 3 haben nicht am Park gehalten. Beschwerden von Glaser und Nees darüber (BN 348288).**

**Zentralfriedhof | ca. 3,5 Std.| 25 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**

**Jan-Kasprowicz-Park und Rosengarten | ca. 3,5 Std.| 25 €**  
**Escort: 2 Gruppen VM: Nina, Isabella**

**Ausflug:**

**Gruppe 6: Der Guide ging von einer Stadtführung mit Besuch des Rosengartens aus. Der Park wurde nicht besucht. Die Erklärungen des Guides blieben an der Oberfläche.**

**Gruppe 7: Guide Richard hat schlecht Deutsch gesprochen und wenig erzählt. Er war kaum zu verstehen! Guide wollte zu dem Konzert in der Kirche fahren (siehe Ausflug „Stettin“), aber Isabella hat das vorgesehene Programm durchgezogen.**

**Beschwerde von Doering (BN 418282): Reiseleiter (Gruppe 7) sei unverständlich und der Aufenthalt im Park zu lang.**

**Beschwerde von Martin (BN 429890), Gruppe 6: Reiseleiter (Martin) sei nicht gut und habe kein gutes Deutsch geredet. Der Park wurde nicht besucht.**



**Wismar / Deutschland 09.06.2017 / 09.00 – 20.00 Uhr**

**Hafen: Kostenloser Shuttlebus bis zum Busbahnhof & kostenpflichtiger Bus in die die Innenstadt (3 Euro). Empfang mit Stadtplänen, Tee und Süßigkeiten.**

**Münster und Molli | ca. 5 Std.|** **69 €  
Escort: 3 Gruppen NM: Silvia, Dietmar, Nina; alle deutsch**

**Ausflug:**

**Die Scheiben im Bus von Gruppe 2 waren teilweise mit Werbung beklebt. Zwei Gäste haben deshalb den Bus gewechselt. Ansonsten nach Plan.**

**Schwerin zu Wasser und zu Land | ca. 7 Std. mit Essen | 109 €  
Der Ausflug wurde aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl abgesagt.**



Liebe Grüße  
Sarah und Anna